

FAQ - Geap + UNIMED CNU

1. O que é a parceria entre a Geap Saúde e a UNIMED CNU ?

A parceria entre a Geap Saúde e a UNIMED CNU é uma colaboração estratégica que beneficia usuários da operadora de saúde. Essa parceria permite o compartilhamento da rede credenciada da UNIMED CNU, ou seja, os beneficiários da Geap Saúde podem utilizar os serviços médicos e hospitalares credenciados pela UNIMED CNU. Isso amplia significativamente a rede de atendimento disponível para os usuários.

A parceria, contempla todos os beneficiários com planos nacionais, independente de acomodação apartamento ou enfermaria, nos estados **Pernambuco, Ceará, Bahia, Mato Grosso, Tocantins, Santa Catarina, Minas Gerais, Rondônia, Rio Grande do Sul, e São Paulo.**

2. Quais são os principais benefícios dessa parceria?

- **Acesso Ampliado:** Os beneficiários têm acesso a uma rede maior de médicos, clínicas e hospitais, aumentando as opções de atendimento.
- **Maior Conveniência:** Com mais prestadores de serviços disponíveis, é mais fácil encontrar atendimento próximo de onde estiver.
- **Redução de Espera:** Com mais opções de prestadores, é possível reduzir o tempo de espera para consultas e procedimentos.
- **Cobertura Abrangente:** A parceria pode incluir uma gama mais ampla de serviços e especialidades médicas, beneficiando os usuários com necessidades específicas.

3. Como funciona o compartilhamento de rede credenciada entre a Geap Saúde e a UNIMED CNU ?

1. **Identificação:** Para utilizar a rede compartilhada, o beneficiário GEAP precisa apresentar sua carteirinha de identificação da UNIMED CNU disponível no app no momento do atendimento.

2. **Cobertura:** Os serviços cobertos pelo compartilhamento incluem consultas médicas, exames, procedimentos ambulatoriais e hospitalares, entre outros. É importante verificar se o serviço específico está incluído na cobertura da rede compartilhada.

3. **Autorização:** Alguns procedimentos podem exigir autorização prévia. Nesse caso, se o beneficiário utilizar o serviço da rede parceira, os procedimentos de autorização serão realizados na operadora vinculada ao prestador, ou seja UNIMED CNU .

4. **Informação:** informações sobre os prestadores de serviços que fazem parte da rede compartilhada serão disponibilizadas no site e aplicativo.

5. **Atendimento:** O atendimento é realizado conforme as normas e procedimentos de cada prestador de serviço, respeitando as diretrizes das operadoras.

4. Como se dará a identificação dos beneficiários juntos aos prestadores compartilhados, será entregue nova carteirinha?

Sim. A carteirinha da cessão de rede estará disponível no app da GEAP, em uma aba específica de Cessão de Rede UNIMED CNU.

5. Quais tipos de serviços médicos estão incluídos na rede compartilhada?

Estão incluídos consultas médicas, exames laboratoriais, exames de imagem, procedimentos ambulatoriais, internações hospitalares, atendimento de Urgência e Emergência, terapias, tratamentos Especializados e atendimento para saúde mental, desde que integrantes ao rol de cobertura obrigatória da ANS.

6. Como posso saber se um determinado prestador de serviços faz parte da rede credenciada compartilhada?

[A listagem de prestadores estará disponível diretamente no Portal da GEAP](#)

7. Preciso fazer algum tipo de cadastro ou atualização para utilizar a rede compartilhada?

O benefício está disponível para todos os beneficiários com produtos nacionais, residentes nos estados (PE, CE, BA, MT, TO, SC, MG, RO, RS, SP). Não precisa se cadastrar nem pagar a mais por esse benefício. Certifique-se de que você está ativo e em dia com a GEAP, beneficiários inadimplentes ou com pendências podem ter restrições de acesso. Mantenha seus dados cadastrais atualizados junto à sua operadora. Isso inclui endereço, telefone e informações de contato.

8. A parceria entre a Geap Saúde e a UNIMED CNU afeta o valor das mensalidades ou coparticipações?

A parceria entre a Geap Saúde e a UNIMED CNU, que envolve o compartilhamento de rede credenciada, não afeta o valor das mensalidades ou coparticipações dos beneficiários.

9. Como a parceria impacta os atendimentos de emergência?

A parceria entre a Geap Saúde e a UNIMED CNU pode ter um impacto positivo nos atendimentos de emergência, proporcionando mais opções e maior conveniência para os beneficiários.

10. Posso continuar utilizando os mesmos médicos e hospitais que utilizava antes da parceria?

Sim, você pode continuar utilizando os mesmos médicos e hospitais que utilizava antes da parceria entre a Geap Saúde e a UNIMED CNU. A parceria visa ampliar as opções de atendimento, mas não restringe o acesso aos prestadores de serviços que já faziam parte da rede credenciada.

11. O que devo fazer se encontrar dificuldades ao utilizar a rede compartilhada?

Se você encontrar dificuldades ao utilizar a rede compartilhada entre a Geap Saúde e a UNIMED CNU, entre em contato com a Central de Atendimento. Eles podem fornecer orientações específicas e ajudar a resolver problemas relacionados ao uso da rede compartilhada.

12. A parceria inclui cobertura para tratamentos especializados ou de alta complexidade?

A cobertura prevista na parceria firmada entre GEAP e UNIMED CNU obedece ao rol de cobertura obrigatória da ANS.